

ひめじ若者サポートステーションオンライン相談・講座利用規約

～ご留意事項、及び推奨環境について～

オンラインによる相談・講座にあたっては、下記利用規約に書かれた準備事項、及び、遵守事項をご理解、ご了解いただいた方のみでの参加となりますので、この利用規約をお読みの上、同意できる場合にご参加いただけます。

1. 事前の確認・準備

■オンラインによる相談・講座について

- ・パソコン・タブレット・スマートフォンからアクセスし、相談や講座をご自宅で受講できます。
- ・オンラインの使用については、インターネット環境が必要です。
- ・インターネット環境がなく、スマートフォンのみで受講する場合、受講には通信容量が多く発生します。通信容量発生に関する費用については受講者負担になりますので、通信容量に関するご自身の契約をご確認の上、ご参加ください。
- ・オンライン相談・講座の当日は、事前にお送りするURL（毎回異なる）にアクセスし、入室してご参加いただけます。

■必要となる端末や備品について

- ・お持ちのパソコン・タブレット・スマートフォンをご利用ください。
- ・カメラでご自身の顔を映しての参加は任意とし、カメラやマイクは、パソコンやタブレットに内蔵されていればOKです。
- ・タブレットやスマートフォンで参加する場合、バッテリーの消費が早いので参加前にバッテリーを100%にしておく、休憩時間にバッテリー充電をするなど準備が必要です。
- ・パソコンやタブレットでの参加の場合でも、途中で通信が不安定になった場合はサポートステーションへご連絡ください。

■使用ツールについて

- ・Zoom (<https://zoom.us/>) を使用します。
- ・パソコンの場合、事前にユーザー登録は不要です。
- ・Zoomにユーザー登録（サインアップ）する場合は、絶対にパスワードの使い回しはしないでください。
- ・スマートフォンやタブレットの場合は、Zoomアプリをインストールしておいてください。

・参加する前にZoomアプリは必ず最新バージョンにアップデートしてください。

2. 受講にあたっての環境、通信環境等

■受講環境

・参加中は、1人で集中できる環境をお勧めします。

■通信環境

・下記を必ず遵守してください。

公衆 Wi-Fiは使用しない。

自宅Wi-Fiを使用する場合は、パスワードを設定する。

■PC環境

・OS及びセキュリティソフトは最新版をインストールし、最新版にアップデートしておいてください。

3. 開始時及び終了時について

■開始時

・講座当日は、開始時刻の5分前までに案内したURLをクリックしご入室ください。講座受講のルールを説明致します。

■終了時

・セミナーアンケートは、講座終了後に、チャットでURLを送りますので、クリックしご記入後提出をお願いします。セミナーアンケートのご協力を宜しくお願い致します。

4. 教材について

・サポートステーションの利用登録が完了し講座受講を希望された方には、事前にセミナー資料をお渡ししています。オンライン講座中はお手元にご準備をお願いいたします。

5. 通信不具合等によるリスクについて

・オンラインによる講座は、インターネット環境があればご自宅で受講できる便利さがある反面、通信状況やその他の理由により、音声が届かない、画像が固まる、つながらない、などのトラブルが起こる可能性があります。その場合、一度退出し、再入室をお願いします。

初めてZoomをお使いになる方は、「オンラインで遊ぼう」講座にお申込み頂いたら、講師が丁寧に使い方をお伝えします。

尚、通信が届かない、つながらない、といった通信環境のトラブルに関しては自身で加入されているプロバイダー等へご確認をお願いいたします。

上記の通り対応を行いますが、通信状況や環境などによる不具合が理由で受講が中断され、復活で

きない可能性があることをご了承ください。

6. 守秘義務

- ・ 講座内の一切の情報について、撮影・録音・録画・画像収録（スライド・パワーポイントの撮影も含む）を禁止します。
- ・ Zoom講座のリンクを第三者へまた SNSで共有しないでください。
- ・ 講座内で知り得た情報をご家族も含め外部へ持ち出すことはお控えください。
＜特に、講座で視聴した個人情報を、他者へ伝える、SNS に掲載するといった行為は厳禁です＞
- ・ 受講生の通信環境、通信機器の不備などにより講座内容が外部に漏洩した場合には受講生の責任になる場合がありますので、OS、セキュリティソフト、パスワード、自宅Wi-Fi、Zoomアプリなどについて十分な管理を行ってください。
- ・ 公衆Wi-Fiの利用は厳禁です。

以上